

2. POLÍTICA DE CALIDAD DE INTERHOSPITALIA

La Política de Calidad de INTERHOSPITALIA, basa su fundamento, en los siguientes aspectos:

- ❖ La calidad del servicio ofrecido al cliente, es el resultado de acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todo el ciclo de vida de la instalación.
- ❖ Las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas del cliente son los únicos criterios para establecer el patrón de calidad de nuestras instalaciones y servicios.
- ❖ Los requisitos de calidad y las exigencias contractuales deben ser traducidas fielmente en documentos y especificaciones técnicas, y se comunicarán a los proveedores y/o subcontratistas que los requieran, de forma completa y oportuna.
- ❖ El entendimiento de la calidad como una tarea común de todos los departamentos de la empresa.
- ❖ Responsabilidad de cada persona sobre la calidad de la actividad que desarrolla.
- ❖ Detectar elementos de no calidad, con objeto de aplicar las acciones de mejora necesarias que permitan desarrollar las actividades de una forma más eficiente.
- ❖ Impulsar y mejorar la comunicación interna en la empresa.
- ❖ Mejorar la atención al cliente y gestionar de una forma eficiente las reclamaciones de los clientes.
- ❖ Conseguir una implicación total del personal con el Sistema de la Calidad, mediante el desarrollo de procesos de formación, información y motivación continua, según sus necesidades.

MANUAL DE LA CALIDAD INTERHOSPITALIA	Nº Revisión: 1
	Página 2 de 2
	Fecha: 01/10/11

- ❖ Con el Sistema de la Calidad lograremos diferenciarnos de la competencia en satisfacción al cliente, eficiencia y asignación racional de recursos y, de esta manera, estaremos mejor preparados ante los cambios que puedan producirse en nuestro entorno.

- ❖ Gerencia, para cumplir con los aspectos anteriores, establece un conjunto de acciones sistemáticas que no dejan al azar, nada que sea previsible. Estas acciones se recogen en el Manual de la Calidad y en los procedimientos e instrucciones de calidad que se derivan y desarrollan un Sistema de la Calidad en el sentido de la norma UNE-EN-ISO 9001/00.

- ❖ Asimismo, en la planificación de la calidad se establece un estricto seguimiento de los requerimientos del cliente, de las normas internacionales y de la reglamentación aplicable para asegurar su cumplimiento.

- ❖ Para la consecución de esta política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de INTERHOSPITALIA, que se debe considerar desde ahora requerido a cumplir sus directrices y debe estar convencido de la necesidad de asumir una mentalidad encaminada hacia un constante esfuerzo de mejora.

- ❖ La empresa establece como objetivo permanente la aplicación y consecución de la Mejora continua. Con este fin es necesario facilitar al personal la formación adecuada.

- ❖ Gerencia, designa al jefe del departamento de Calidad como responsable de la gestión del Sistema de la Calidad implantado.

Fdo.:

Gerencia de INTERHOSPITALIA